

保護者さま向け 放課後等デイサービス評価表

2019. 4月

チェック項目		非常に できている	概ね できている	どちらとも 言えない	あまり できていない	全く できていない	不明	ご意見	
環境・ 体制整備	<input type="checkbox"/> 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	7	17	6			2		
	<input type="checkbox"/> 職員配置数や専門性は適切ですか	12	15	3			2	・パソコンの授業がもう少しあるといいと思います。	
	<input type="checkbox"/> 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	4	14	8	3		3		
適切な 支援の 提供	<input type="checkbox"/> 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	18	14						
	<input type="checkbox"/> 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	22	9				1		
	<input type="checkbox"/> 平日、長期休暇に応じた活動プログラムを設定して支援されていますか	21	11						
保護者 への 説明等	<input type="checkbox"/> 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	16	16						
	<input type="checkbox"/> 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	16	2					
	<input type="checkbox"/> 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	14	18					・モニタリングでは色々アドバイスを頂いたりして、すごく参考になりありがたく思っています。	
	<input type="checkbox"/> 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	11	14	15				2	・この場面に直面したことがないので分かりません。
	<input type="checkbox"/> 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	12	20						
	<input type="checkbox"/> 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	16	4				3	
	<input type="checkbox"/> 個人情報に十分注意しているか	13	17	1				1	
非常時 等の 対応	<input type="checkbox"/> 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し職員や保護者に周知されているか	6	13	10				3	
	<input type="checkbox"/> 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	6	13	10				3	

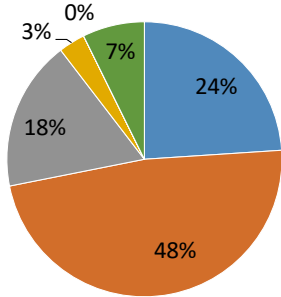
チェック項目		非常に ◎	概ね ○	普通	まあまあ	全く ×	不明	ご意見
満足度	<input type="checkbox"/> おおさんは「のどよーび」の通所を楽しみにしていますか	23	5	3	1			
	<input type="checkbox"/> 事業所の支援に満足していますか	16	15	1				

※上記、項目以外について、ご意見やご感想などございましたらご記入ください。

・いつもありがとうございます。
 ・翌月のスケジュールを提出した時に、変更になる場合があります。子供だけでは、親に伝え忘れがあったり、都合などがありますので、できましたら保護者にも伝えて頂きますと助かります。

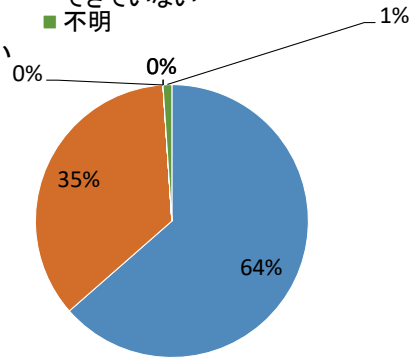
環境・体制整備

- 非常に できている
- 概ね できている
- どちらとも 言えない
- あまり できていない
- 全く できていない
- 不明



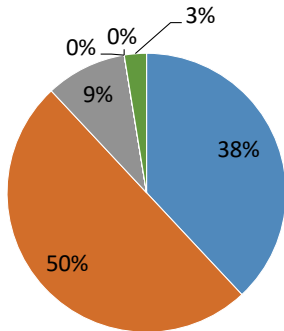
適切な支援の提供

- 非常に できている
- 概ね できている
- どちらとも 言えない
- あまり できていない
- 全く できていない
- 不明



保護者への説明等

- 非常に できている
- 概ね できている
- どちらとも 言えない
- あまり できていない
- 不明



非常時等の対応

- 非常に できている
- 概ね できている
- どちらとも 言えない
- あまり できていない
- 全く できていない
- 不明

