

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年3月29日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス のとよーび

対象人数(保護者)64人 回答者数 29人 回収 45.3%

		チェック項目	非常にできている	概ねできている	どちらとも言えない	あまりできていない	全くできていない
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	13	16			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	11	15	3		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	8	14	7		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	13	16			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	16	13			
	⑥	平日、長期休暇に応じた活動プログラムを設定して支援されていますか	15	14			
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	13	14	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	9	18	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	11	17	1		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	11	16	2		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	10	16	3		
	⑫	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	12	15	2		
	⑬	個人情報に十分注意していますか	16	13			
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されていますか	7	17	5		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	4	15	8	2	
満足度	⑯	お子さんは「のとよーび」の通所を楽しみにしていますか	22	5	2		
	⑰	事業所の支援に満足していますか	17	11	1		