

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4年 3月 25日

事業所名 のとよび名古屋

保護者等数(児童数)19 回収数 13 割合 68.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		1	オンラインでの利用の為実際の様子が分からない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		2	配置数は確保されているが、専門性については配慮が欲しい。	研修やスタッフ間の情報共有等行なっております。今後も個々に合わせた支援ができるよう取り組んでいきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		5		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11		1	1	ソフトの使い方がわからないと言ったこともあって時間を持て余した。	専門性の高いものと対応が難しい場合もございますので、その際は代わりとなる取り組みの提案をさせていただきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	8	1	1	3		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	7		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	4				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4	3	保護者同士の連携の支援はあった方が良かった。残念。	保護者様向けの茶話会を定期開催しています。今後はよりわかりやすくご案内していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		5		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		3		
14 個人情報に十分注意しているか	9			4	オンライン参加時、フルネームでの参加に抵抗があるため、ニックネームでの参加ができると嬉しいです。	オンラインでのご参加の場合は個人情報に配慮したうえで可能な限り対応させていただきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	2	4		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		2	10	災害や事件などで避難ができるよう訓練を行なったが、参加できなかった時のために映像を発信してもらえると助かります。	去年開所したこともあり、避難訓練は4月に予定しています。その他備蓄品の確認等は毎月行っています。今後参加できなかったお子様への説明や資料配布等検討してまいります。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3	1	<p>・通所をとても楽しみにしています。リラックスして寝てしまうこともあります。先生も優しく居心地が良いですね。</p> <p>・イベント好きなので、それだけではなく学びの場として色々なものに興味を持ってほしい。</p>	<p>ありがとうございます。楽しい中でも気づきや学びなど様々な経験ができるよう今後もカリキュラムを提供していきます。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	10	3			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。